

BRIAN DURAND

<Salesforce Consultant & Developer/>

- **Mail:** briandurand1990@gmail.com
- **Linkedin:** [linkedin.com/in/durand18/](https://www.linkedin.com/in/durand18/)
- **Trailblazer:** trailblazer.me/id/briandurand

- **Website:** durandbrian.com
 - **Móvil:** +541132060512
 - **Residencia:** Buenos Aires - Avellaneda (AR)
-

Acerca de

Entusiasta en el CRM de **Salesforce** con más de 3 años de experiencia realizando tareas como administrador, desarrollador y consultor. Actualmente me encuentro estudiando la carrera de **Ciencia de datos** para dar un mejor asesoramiento y ampliar el abanico de herramientas dentro la plataforma.

Experiencia profesional

PwC - *Senior Associate* (Jul 2023 - Actualidad)

Cambalache Technologies - *Salesforce Admin* (Sep 2022 - Jun 2023) [10 meses]

- Implementación de Sales y Service Cloud desde cero.
- Implementación de diferentes canales de comunicación, como Whatsapp y casillas de correos.
- Implementación de formularios en websites para la captura de potenciales clientes.
- Maquetado de presupuestos con las herramientas que brinda tanto CPQ como S-Docs.
- Armado y mantenimiento de Flows/Process Builder para la automatización de diferentes procesos.

Integrity Seguros - *Analista programador Jr.* (Oct 2020 - Sep 2022) [2 años]

- Mantenimiento e implementación de diferentes procesos dentro de la plataforma de Salesforce.
- Implementación del sistema de envío de encuestas, reportes y tableros.
- Implementación, seguimiento y soporte de MFA para la autenticación de usuarios.
- Creación de reportes y tableros para las distintas áreas.
- Creación de reglas de validación.
- Importación y exportación de datos.

Formación Académica

- **ISTEA** - *1er Año [En curso]* - Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial
- **Instituto Tecnológico Beltrán** - *2do Año [Abandonado]* - Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas

Herramientas

- Salesforce (Sales y Service Cloud)
- Python
- SQL
- Excel

Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (Intermedio)